CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE
MOD. 16358 Ed. 28/04/2020
Assistenza medica-Rimborso Spese Mediche-Assicurazione bagaglio - Spese di Annullamento Soggiorno

L'operatività delle presenti condizioni è subordinata alla validità della Polizza.

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA
Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative (ai sensi degliart.13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)
I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative al lo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali. Esistono norme [1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali [2].
Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera farvale reun diritto previsto dalla normativa, può scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a Ufficio Protezione Dati@europassistance.it
Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli
Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelle relativi alla tutela di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti finalità assicurative:
• svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero adesempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione sele PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi alla salute dovrà fornire il Suo consenso;
• svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni in fra gruppo, tutelare la sicurezza degli edificie degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi alla tutela di salute per quali ha prestato consensi o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le finalità assicurative e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica
Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori anche soggetti/società esterni [3], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.
Per le finalità assicurative Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e dati/soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa [4].
Europ Assistance Italia, in base alle attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune e adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazione, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.
Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.
Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i suoi Dati personali
Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dal normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.
• I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile e per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
• I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati sen za scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto a opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
• I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
• I Dati personali di soggetti che hanno fro dato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.
Ingenerale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dallanormativa in vigore.
Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali
In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà farvalere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per farvalere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali".
Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.
Come può fare per farvalere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali
• Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
• per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare e de se rcitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
• per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suo Dati personali per finalità di marketing diretto
• se il trattamento che ha posto in essere Europ Assistance Italia si basa sul Suo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedente temporestato non toglie licei à al trattamento effettuato con il Suo consenso prima della revoca.
può scrivere a: Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, anche via mail: Ufficio Protezione-Dati@europassistance.it
Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa
Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare/oaggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Restaintesa che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria
[2] Europ Assistance Italia operain qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy
[3] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti e dal tricollaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM e dal tri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione e di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dal trie rogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali e dal tre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, digestione e della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, non ché società specializzate in ricerche di mercato e in da gini su lla qualità dei servizi.
[4] Al Contraente di polizza, al tre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e al tri soggetti qual iad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di ri assicurazione; avvocati, medici, consulente altri professionisti; fornitori o mecc arrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, dimailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

DEFINIZIONI GENERALI
Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.
Contraente: ISOLA AZZURRA VIAGGI TO s.r.l. - Società unipersonale con sede in Carini (PA), Via Bulotta, 52 - P. IVA 06559630824 - che sottoscrive la polizza a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.
Europ Assistance: l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n.1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Franchigia: l'importo fisso prestabilito, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.
Garanzia: l'assicurazione, diversa dall'assicurazione assistenza, per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo.
Massimale/Somma Assicurata: l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di sinistro.
Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.
Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la prestazione/garanzia assicurativa.
Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.
Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Pzza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni nell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione e de rogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.
Viaggio: lo spostamento dell'Assicurato a scopo turistico.
Si intendono esclusi tutte le altre tipologie di viaggio (es: lavoro, studio, incentive, ecc…)
In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dal la stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) del viaggio a quella di arrivo. In caso di viaggio in auto o al tro mezzo di verso dal lan ave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo di residenza del l'Assicurato. Solo per l'Assistenza al Veicolo non si applica la franchigia chilometrica.

NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art.1. ALTRE ASSICURAZIONI
Ai sensi di quanto dispostodall'art.1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza, in forza dei contratti sottoscritti con altra imprese di Assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Art.2. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE
La Polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art.3. TERMINI DI PRESCRIZIONE
Ogni diritto derivante dal contratto di assicurazione si prescrive entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C

Art.4. VALUTA DI PAGAMENTO
Le indennità, gli anticipi dei rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla Unione ma che non abbiano adottato l'Eurocome valuta, il rimborso verrà ca lcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura

Art.5. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE
L'assicurazione nei confronti di ogni singolo Assicurato decorre dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e avrà vigore sino alla fine dello stesso.
La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 30 giorni consecutivi.
Lagaranzia"Annullamento viaggio o locazione" è in vigore dal giorno di conferma al viaggio/locazione e ha durata sino al giorno di inizio del viaggio/locazione stesso intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui l'Assicurato si sarebbe dovuto presentare alla stazione di partenza o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.
Le prestazioni di Assistenza al Veicolo decorreranno dalle 48 ore antecedenti il momento del Check-in e scadranno all'attodel Check-in stesso, presso la struttura prenotata o la stazione di partenza. Successivamente decorrerà dalla data del Check-out, fino al rientro alla propria residenza e comunque entro le 48 ore.
Le prestazioni di Assistenza ai familiari rimasti a casa decorreranno dalla data di inizio del viaggio/soggiorno dell'Assicurato e avranno vigore sino alla fine dello stesso.

Art.6. ESTENSIONE TERRITORIALE
Si intendono o i Paesi ove si è verificato il sinistro e in cui le garanzie e le prestazioni vengono fornite.
Si dividono in tre gruppi:
A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
B) tutti i Paesi europei e di Paesi del Bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
C) tutti i Paesi del mondo.
Le prestazioni della sola Assistenza non sono operanti nei seguenti paesi:
Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Art.7. DELIMITAZIONI DELLE PRESTAZIONI E DELLE GARANZIE
Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.
Le garanzie "Assicurazione Rimborso Spese Mediche", "Assicurazione Bagaglio, Effetti Personali", potranno essere richieste anche più volte entro il periodo di durata del viaggio fermo restando che l'importo globale degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali previsti.

Art.8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'
Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Art.9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati in linclusa nelle presenti condizioni di polizza e a quanto si richiede agli stessi per le finalità assicurativeil consenso al trattamento dei loro dati relativi alla salute. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Holetto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

Art.10. SANZIONI INTERNAZIONALI
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento a riconoscere al cun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento o di il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Uniteo a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori o determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria e eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.
Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information
La polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.
Attenzione!
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, l'indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti l'indennizzi/Risarcimenti

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Per l'Assistenza in Viaggio
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, un'invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio
Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della Polizza e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri o spedalieri o trattamenti/terapie.
Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo sono to all'Assicurato
Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della garanzia.
Per l' Assistenza al Veicolo
Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.
Veicolo: ai sensi degli art. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello adusoproprio ipesocomplessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana ed in particolare:
- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravane camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.
Per l' Assistenza ai familiari rimasti a casa
Familiare: si intendono familiari il fratello/sorella, figlio/figlia, coniuge o convivente more uxorio, genitore delle persone in viaggio.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art.11. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE
Le prestazioni di assistenza, di seguito elencate, che Europ Assistance si impegna a erogare tramite la Struttura Organizzativa qualora l'Assicurato si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi del sinistro.

PRESTAZIONI
ASSISTENZA IN VIAGGIO
1. CONSULENZA MEDICA
Qualora l'Assicurato, in caso di malattia e/o infortunio, necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.
L'assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico.
Si precisa che tale consulto, considerate le modalità di prestazione del servizio non valequale diagnosi è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA
Qualora, successivamente a una Consulenza Medica, emergesse la necessità che l'Assicurato in viaggio debba sottoporsi a una visita medica, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad inviare sul luogo dell'evento uno dei medici convenzionati con Europ Assistance. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire prontamente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.
La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.

3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO
Qualora, successivamente a una Consulenza Medica, emergesse la necessità che l'Assicurato in viaggio debba sottoporsi a una visita specialistica, la Struttura Organizzativa segnalerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato.

4. RIENTRO SANITARIO
Qualora, in seguito a infortunio e/o a malattia improvvisa l'Assicurato in viaggio necessitasse, a giudizio del medico della Struttura Organizzativa e di accordo con il medico locale, del trasporto in Istituto di cura attrezzato su posto o necessitasse del rientro alla sua residenza o in un Istituto di cura attrezzato nel luogo di residenza, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad organizzare il rientro con il mezzo ente in tempi ritenuti più idonei dal medico della Struttura Organizzativa d'opo il consulto di questi con il medico curante sul posto.
Tale mezzo potrà essere:
- l'aereo sanitario
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).
La Struttura Organizzativa utilizzerà l'aereo sanitario solo e desclusivamente per gli Assicurati residenti in Italia e purché il sinistro avvenga in Paesi europei e Paesi del Bacino Mediterraneo.
Il rientro alla residenza è escluso per gli Assicurati non residenti in Europa che intraprendano un viaggio che abbia come destinazione un paese extra Europeo.
Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e comprenderà l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.
Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di rientro non utilizzato dall'Assicurato.
Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un trasferimento fino al più vicino luogo attrezzato per il Pronto Soccorso o lo Istituto di cura, o di un trasferimento verso un Istituto di cura adeguato al trattamento della patologia, trovandosi ricoverato presso una struttura locale non adeguata al trattamento della patologia stessa, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento, con il mezzo ente in tempi ritenuti più idonei a dimedici della Struttura Organizzativa d'opo il consulto di questi con il medico curante sul posto.
In questo caso Europ Assistance terrà a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo di Euro 7.500,00.
In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa, a suo insindacabile giudizio, organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza o all'aeroporto internazionale più vicino ed Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al solo trasporto della salma, in conformità con le norme nazionali e internazionali.
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione:
- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;
- le malattie in fettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazioni dei norme sanitarie nazionali o internazionali;
- le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma;
- il trasporto della salma in luoghi per EA inaccessibili con i normali mezzi di locomozione. Il trasporto potrà avvenire con veicoli attiallo scopo del trasporto funebre (a des. carri funebri), nel rispetto delle

norme vigenti;
-tuttiicasiincui l'Assicuratooifamiliaridellostessosottoscrivono volontariamentelediminissioni controilpareredeisanitaridellastruttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.

5. RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO
Qualora,nell'organizzazionedellaprestazionedi"RientroSanitario", imedicidellaStrutturaOrganizzativanonritenesseronecessaria l'assistenzasanitariaall'Assicuratoduranteilviaggio,edunfamiliare assicuratodesiderasseaccompagnarlofinoallugodoiricoverooalla suaresidenza,laStrutturaOrganizzativaprovvederàafarrientrareanche ilfamiliareconlostessomezzoutilizzatoperl'Assicurato.Europ Assistanceavrà lafacoltàdirichiederel'eventualebigliettodiviaggio non utilizzato per il rientro dal familiare assicurato.
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione:
- le spese di soggiorno del familiare.

6. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI
Qualora,successivamenteallaprestazionedi"RientroSanitario",le personeassicuratechevaviaggiavanoconl'Assicuratononfosseroobiettivamentenegradodirientrareallapropriaresidenzaconilmezzo inizialmenteprevistoe/outilizzato,laStrutturaOrganizzativaprovvederàafornirlerounbigliettoferroviariodiprimaclasseeunoaereo diclasseeconomica.EuropAssistanceavrà lafacoltàdirichiedere loro gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati per il rientro. EuropAssistanceterràapropriocaricoilcostodeibigliettifinoadun importo massimo di Euro 200,00 per persona assicurata.

7. VIAGGIO DI UN FAMILIARE
Qualoral'Assicuratovenissericoveratoinun IstitutodiCuraperun periodosuperiore7giorni,laStrutturaOrganizzativafornirà,con speseacaricodiEuropAssistance,unbigliettoferroviariodiprima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettereadunfamiliareconviventediraggiungereilcongiunto ricoverato.
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione:
- le spese di soggiorno del familiare

8. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI
Qualora,aseguitodinfortunio,malattiaocausadiforzamaggiore, l'Assicuratoinviaggiositrovassenell'impossibilitàdioccuparsidegliassicuratiminoridi15annicheviaggiavanoconLui,laStruttura Organizzativafornirà,conspeseacaricodiEuropAssistance,un bigliettoferroviariodiprimaclasseeunoaereodiclasseeconomica, diandataeritorno,perpermettereadunfamiliarediraggiungerei minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza.
Esclusioni
Sonoesclusedallaprestazionelespesedisoggiornodelfamiliare accompagnatore.

9. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE
Qualora,acausadiricoveroinIstitutodicura,l'Assicuratononfosse ingradodirientrareallapropriaresidenzaconilmezzoinizialmente previsto,laStrutturaOrganizzativaglifornirà,conspeseacaricodi EuropAssistance,unbigliettoferroviariodiprimaclasseeunoaereo di classe economica.

10. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO
Qualoralecondizionidisalutedell'Assicurato,certificatedaprescrizionemedicascritta,nonglipermettesserodiintraprendereil viaggiodirientroallapropriaresidenzanelladataprestabilita,la StrutturaOrganizzativaprovvederàall'eventualeprenotazionediun albergo.
EuropAssistanceterràapropriocaricolespesedialbergo(camerae primacolazione)perilmassimodi3giornisuccessivialladatastabilitaperilrientrofinoadunimportomassimocomplessivodiEuro40,00 giornaliere per Assicurato ammalato o infortunato.
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione:
- le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.

11. INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO
(valida solo per gli Assicurati residenti in Italia)
Qualoral'Assicurato,trovandosiall'estero,incasodimalattiae/oinfortunio,necessitassediricevereinformazionisuspecialità medicinaliregolarmenteregistratiinItalia,laStrutturaOrganizzativasegnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti reperibili sul posto.

12. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO
Qualoral'Assicurato,trovandosiall'estero,venissericoveratoinIstitutodicuraeavessedifficoltàacomunicareconimedicipercheé nonconoscelalingualocale,laStrutturaOrganizzativaprovvederàad inviare un interprete sul posto.
I costi dell'interprete saranno a carico di Europ Assistance per un massimo di 8 ore lavorative.

13. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA' (valide solo per gli Assicurati residenti in Italia)
Qualoral'Assicuratodovessesostenerespeseimprevisteesitrovassenell'impossibilitàdiprovvedervidirettamenteedimmediatamenteacausadi:uninfortunio,unamalattia,unfurto,unarapina, unoscippoounamancataconsegnadelbagaglio,laStrutturaOrganizzativaprovvederàapagaresulposto,atitolodianticipoperconto dell'Assicurato,lefatturefinoadunimportomassimocomplessivo di Euro 5.000,00.
Nelcasol'ammontaredellefatturesuperassel'importocomplessivodiEuro150,00laprestazionediventeràoperantenelmomentoin cui,inItalia,EuropAssistanceavrà ricevutoadeguateganzieditestituzione.
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione:
-itrasferimentidivalutaall'esterochecomportinoviolazionedelle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato.
-icasiincui l'Assicuratononsiaingradodifornire inItaliaadEurop Assistance adeguate garanzie di restituzione;
-icasiavvenutineiPaesiincuinonesistonoFilialioCorrispondenti Europ Assistance.
Obblighi dell'Assicurato
L'Assicuratodovràcomunicarelacausadellarichiesta,l'ammontare dellacifranecessaria,ilsuorecapitoeleindicazionidellereferenze checonsentanoadEuropAssistancedeverificareiterminidellagaranziadirestituzionedell'importoanticipato.L'Assicuratodovràrimborsarelasommaanticipataentronunmesedalladatadell'anticipo stesso,penailpagamento,oltreallasommaanticipata,degliinteressi al tasso legale corrente.

14. RIENTRO ANTICIPATO
Qualoral'Assicurato,trovandosiinviaggio,dovesserientrarealla propriaresidenza,primadelladatacheavevaprogrammatoeconun mezzodiversodaquelloinizialmenteprevisto,acausadellamorte, comedadatarisultantesulcertificatodimorterilasciatodall'anagrafe,odelricoveroospedaliero,conimminentepericolodivita,di unodeiseguentifamiliari:coniuge/conviventemoreuxorio,figlio/a, fratello,sorella,genitore,suocero/a,genero,nuora,laStruttura Organizzativaprovvederàafornirgli,conspeseacaricodiEurop Assistance,unbigliettoferroviariodiprimaclasseounoaereodi classeeconomica,affinchépossaraggiungereilluogodoveavverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato.
Nelcasoincui l'Assicuratoviaggiassecon unminore,purchéAssicurato,laStrutturaOrganizzativaprovvederàafarrientrareentrambi. Sel'Assicuratositrovassenellaimpossibilitàadutilizzareilproprio veicoloperrientrareanticipatamente,laStrutturaOrganizzativameterràasuadisposizioneunulteriorebigliettoperrecarsiarecuperare successivamente il veicolo stesso.
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione:
-icasiincui l'AssicuratononpossafornireallaStrutturaOrganizzativaadeguateinformazionisuimotivichedannoluogoallarichiesta di rientro anticipato.
Obblighi dell'Assicurato
L'Assicuratodovràfornirerentro15giornidalsinistroladocumentazione comprovante la causa del rientro in originale.

15. ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO (valide solo per gli Assicurati residenti in Italia)
Qualoral'Assicuratofossearrestatoominacciatodiarrestofosse pertantotenutoaversarealleautoritàstraniereunacauzionepenale peressereimessoinlibertàenonpotesseprovvedervidirettamente edimmediatamente,laStrutturaOrganizzativaprovvederàapagare sulposto,atitolodianticipopercontodell'Assicurato,lacauzione penale.
EuropAssistanceanticiperàilpagamentodellacauzionepenalefino adunimportomassimodiEuro15.000,00.L'importodellacauzione penalepagatadaEuropAssistanceatitolodianticiponon potrà maicomunquesuperarelasommadiEuro15.000,00.Laprestazione diventeràoperantedalmomentoincui,inItalia,EuropAssistance avrà ricevuto garanzie bancarie.
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione:
-itrasferimentidivalutaall'esterochecomportinoviolazionedelle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;
-icasiincui l'Assicuratononsiaingradodifornire inItaliaadEurop Assistance adeguate garanzie di restituzione;
-icasiavvenutineiPaesiincuinonesistonoFilialioCorrispondenti Europ Assistance.
Obblighi dell'Assicurato
L'Assicuratodovràcomunicarelacausadellarichiesta,l'ammontare dellacifranecessaria,ilsuorecapitoeleindicazionidellereferenze checonsentanoadEuropAssistancedeverificareiterminidellagaranziadirestituzionedell'importoanticipato.L'Assicuratodovràrimborsarelasommaanticipataentronunmesedalladatadell'anticipo stesso,penailpagamento,oltreallasommaanticipata,degliinteressi al tasso legale corrente.

16. SEGNALAZIONE DI UN LEGALE ALL'ESTERO
Qualoral'AssicuratofossearrestatoominacciatodiarrestoenecessitassediassistenzalegalelaStrutturaOrganizzativasegnalerà il nominativodiunlegaleilpiùvicinopossibileallluogoincuisitrova l'Assicurato compatibilmente con le disponibilità locali.
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione:
-tuttiicostiderivantidall'interventodellegalerimarrannoatotale carico dell'Assicurato.
Laprestazionenonèoperantenei Paesiincuinonesistono Filialio Corrispondenti Europ Assistance.

17. INVIO DI MESSAGGI URGENTI
Qualora l'Assicurato, in caso di malattia e/o infortunio, fosse impossibilitatoafarpervenieremessaggiurgentiapersoneresidentiin Italia,laStrutturaOrganizzativaprovvederàallacomunicazionedel messaggio al destinatario.
LaStrutturaOrganizzativanonèresponsabiledeimessaggitrasmessi.

ASSISTENZA AL VEICOLO

18. SOCCORSO STRADALE
Qualorailveicolorimanesseimmobilizzatoperguastoe/oincidente, inmodotaledanonessereincondizionidispostarsiautonomamente, l'Assicuratodovràcontattaretelefonicamentela StrutturaOrganizzativaechiederel'inviodiunmezzodisoccorsostradalechepro vederàaltrainodelveicolostessodalluogodell'immobilizzoalpiù vicinocentrodiassistenzaautorizzatoEuropAssistance,alpiùvicino puntodiassistenzadellaCasaCostruttriceoall'officinamecccania più vicina, oppurealpuntoindicatodall'Assicuratopurchéentro50 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo.
Massimale:
EuropAssistanceterràapropriocaricolespeserelativealsoccorso stradale:
- fino alle destinazioni elencate in precedenza.
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione:
- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- lespeserelativeall'interventodimezzieccezionali,quandoquesti ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidenteoilguastodurantelacircolazionealdifuoridellaretestradale pubblicaodiareeadessaequivalenti(qualideesempio:percorsi fuoristrada).
Nonsonoconsideratisinistrilaforaturadellopneumaticoel'errato rifornimento, che non comportino un guasto al veicolo.

19. DEPANNAGE
Seilveicolorimanesseimmobilizzatopersmarrimentoe/orotturachiavi,foraturapneumatici,esaurimentobatteria,mancatoavviamento ingenere,inmododanonessereincondizionedispostarsiautonomamente,l'Assicuratodovràcontattarela StrutturaOrganizzativae chiederel'inviodiunmezzodisoccorsostradalechepro vederàalla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.
Massimale
EuropAssistanceterràapropriocaricolespeserelativealsoccorso purchéilfornitoresitrovientro20Kmdalluogodelfermo,incaso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".
Esclusioni
Sono escluse dalla prestazione:
- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
-lespeserelativeall'intervento,nelcasoincuiilveicoloabbiasubito ilguastodurantelacircolazionealdifuoridellaretestradalepubblica odiareeadessaequivalenti(qualiperesempio:percorsifuoristrada).

ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA
20. CONSULENZA MEDICA
QualoraunFamiliaredell'Assicuratorimastoacasa,incasodimalattiae/oinfortunio,necessitassevalutareilproprio statodisalute, potràcontattarelemedicidellaStrutturaOrganizzativaechiedereun consulto telefonico.
IlFamiliaredell'Assicuratodevecomunicarealla StrutturaOrganizzativa il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico.
Siprecisachetaleconsulto,consideratelemodalitàdiprestazione delserviziononvalequalediagnosiedèprestatosullabasedelle informazioni acquisite dall'Assicurato.

21. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA
Qualora,successivamenteadunaConsulenzaMedica,emergesse lanecessità che il Familiare dell'Assicurato debba sottoporsi ad unavisitamedica,laStrutturaOrganizzativaprovvederà,conspese acaricodiEuropAssistance,adinviarealsuodomicilio uno dei medici convenzionati con Europ Assistance. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati adintervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento del Familiare dell'Assicurato in auto o ambulanza nel centro medico idoneo più vicino. Laprestazioneviene fornitadalleore20alleore8daLunedìaVenerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.

Art.12. ESCLUSIONI
Sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:
a.gareautomobilistiche,motociclisticheomotonauticheerelative prove e allenamenti;
b.alluvioni,inondazioni,movimentitellurici,eruzioni vulcaniche, fenomeniatmosfericiaventicaratteristichedicalamità naturali, fenomenidi trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
c.guerre,scioperi,rivoluzioni,sommosseomovimentipopolari,insurrezioni, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
d. dolo dell'Assicurato o colpa grave;
e.malattiementalidisturbipsichiciingenere,ivicompresisindromi organichecerebrali,disturbischizofrenici,disturbiparanoici,forme maniaco- depressive e relative conseguenze/complicanze;
f.malattiedipendentidallagravidanzaoltrela26masettimanadi gestazione e dal puerperio;
g.malattiechesianol'espressioneolaconseguenzadirettadisituazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio;
h. espianto e/o trapianto di organi;
i. abuso di alcolici o psicofarmaci;
j. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
k.nonabilitazionedell'Assicuratoallaconduzionedelveicoloanorma delle disposizioni di legge in vigore;
l. tentato suicidio o suicidio;
m.sportsaereiingenere,guidaedusodideltaplaniedaltritipidi veicoliaereiultraleggeri,paracadutismo,parapendiedassimilabili, guidoslitta,bob,sciacrobatico,saltidaltrampolinoconscioidrosci, alpinismoconscalatadirocceoaccessoaghiacciai,arrampicata libera(freeclimbing),Kite-surfing,immersioniconautorespiratore, sportscomportantil'usodiveicoliedinatantiamotore,pugilato,lotta nellesuevarieforme,artimarzialiingenere,atleticapesante,rugby, footballamericano,speleologia,attiditemerarietà,infortunisofferti inconseguenzadiattivitàsportivesvolteatitoloprofessionale,comunquenondilettantistiche(compresegare,proveedallenamenti);
n.tuttoquantononèespressamenteindicatonellesingoleprestazioni.
LeprestazioninonsonoaltresforniteinqueiPaesichesitrovassero instatodibelligeranzadichiaratoadifatto.ScaricoGeneraleitaliiPaesiindicatinelsitohttps://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranzacheriportanouomagradoirischiougualeosuperiorea4.0. Siconsideranoinoltreinstatodibelligeranzadichiaratoodifatto i Paesidellacuicondizionedibelligeranzaèstataresapubblicanotizia. LeprestazioninonsonoinoltreforniteinqueiPaesineiqualisonoin atto,almomentodeladenunciadisinistroe/orichiestadiassistenza, tumulti popolari.
Nonèpossibileinoltreorgareprestazioniinnatura(pertantol'assistenza),oveleautoritàcolalointernazionalinonconsentonoa soggettiprivatilosvolgimentodiattivitàdiassistenzadirettaindipendentemedaldfattoomenochecisiaincorsounrischioguerra.

Art.13. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO
Incasodisinistrocopertodall'Assicurazioneassistenza,l'Assicurato deveprendereimmediatamentecontattoconlaStrutturaOrganizzativa.
L'inadempimentoditaleobbligopuòcomportareladecadenzaaldiritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C.

Art.14. SEGRETO PROFESSIONALE
L'Assicuratoliberadalsegretoprofessionaleneiconfrontidi Europ Assistanceimedicieventualmenteinvestitidall'esamedelsinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

Art.15. PERSONE NON ASSICURABILI
PremessocheEuropAssistance,qualorafossestataaconoscenza chel'Assicuratoeraaffettodaalcolismo,tossicodipendenza,sindromedaimmunodeficienzaacquisita(AIDS),nonavrebbeconsentito apresterel'assicurazione,siconvienche,qualoraunaopiùdelle malattieodelleaffezioniospraricharamateinsorgononelcorsodel contratto,siapplicaquantodispostodall'art.1898delC.C.indipendentemedalladalconcretavalutazionedellostatodisalutedell'Assicurato.Incasodidichiarazioniinesatteoreticentisiapplicaquanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

SEZIONE II - ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE
Infortunio:l'eventodovutoacausafortuita,violentaedesternache abbiacomeconseguenzadirettaedesclusivalesionifisicheoggettivamenteconstatabilichecausinolamorte,unainvalidità permanente o una inabilità temporanea.
Istituto di Cura:l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionaticonIlServizioSanitarioNazionalecheprivati,regolarmenteautorizzatiall'assistenzaospedaliera.Sonoesclusiglistabilimentitermali,lecasedicovalescenzaesoggiorno,leclinicheaventi finalità dietologiche ed estetiche.
Malattia:ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della Polizza echeabbiacomportato,negliultimi12mesi, indaginidiagnostiche,ricoveriospedalieriotrattamenti/terapie.
Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, seppureimprovvisa, diunprecedentemorbosonoto all'Assicurato.
Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenzadirettadisituazionipatologichecronicheopreesistentiala decorrenza della garanzia.
Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art.16. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE
Qualoral'Assicuratoinseguitoamalattiaimprovvisaoadinfortunio dovessesostenerespesemediche/farmaceutiche/ospedalierepercureointerventichirurgicirugentienonprocrastinabili,ricevutisul postonelcorsodelviaggio,durantelperiododivalidità della garanzia, EuropAssistanceprovvederàallororimborsofinoallaconcorrenza del massimale per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della copertura di Euro:
• Euro 1.000,00 per Italia
• Euro 7.000,00 per Europa
• Euro 10.000,00 per destinazione Mondo.
PergliAssicuratiitaliani,verràriconosciutoilmassimalerelativoal paesedidestinazione;pergliAssicuraticonresidenzaestera,verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di residenza.
Soloincasodiinfortuniosonocompreseingaranziaancheeulteriori speseperlecurericevutealrientroallugodiresidenza,purchéeffettuate nei 45 giorni successivi all'infortunio stesso.
Massimale
Perlespesemedicheefarmaceutiche,anchenicasodiricoveroin Istitutodicuraoinluogoattrezzatoperil ProntoSoccorso,EuropAssistanceterràapropriocaricoicosti,conpagamentodirettosulposto dapartedellaStrutturaOrganizzativae/ocomerimborso,finoalla concorrenzadelmassimaleperAssicurato,persinistroeperperiodo di durata della copertura di Euro:
• Euro 1.000,00 per Italia
• Euro 7.000,00 per Europa
• Euro 10.000,00 per destinazione Mondo
Irimborsiverrannoeffettuaticonunafranchigiafissaedassolutaper sinistro e per Assicurato di Euro 50,00.
Nei massimali indicati sono comprese:
- le rette di degenza in Istituto di cura prescritto dal medico fino a Euro 250,00 al giorno per Assicurato;
-lespesepercuredentarieurgenti,soloaseguitodiinfortunio,finoa Euro 250,00 per Assicurato;
-lespeseperriparazionidiprotesi,soloaseguitodiinfortunio,finoa Euro 250,00 per Assicurato.
-lespesedirercaesalvataggio,finoallaconcorrenzadiEuro500,00 per sinistro in Italia e di Euro 2.500,00 all'Estero.

Art.17. ESCLUSIONI
Sono escluse dalla garanzia:
a.tuttelespesesostenutedall'Assicuratoqualoranonabbiadenunciatoadl'EuropAssistance,direttamenteotramiteterzi,l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;
b.lespesepercuraoeliminazionedidifettifisicioimalformazioni congenite,perapplicazionidicarattereestetico,percureinfermieristiche,fisioterapiche,termaliedimagranti,percuredentarie(fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);
c.lespeseperacquistoeriparazionediocchiali,lenticaontatto,le speseperapparecchiortopedicie/oprotesici(fattesalvequellesopra specificate a seguito di infortunio);
d.levisitedicontrolloinItaliapersituazioniconseguentiamalattie iniziate in viaggio;
e.lespeseditrasportoe/otrasferimentoversol'Istitutodicurae/oil luogo di alloggio dell'Assicurato.
Lagaranzianonèaltresìdovutaperisinistriprovocatiodipendentida: f.malattiementalidisturbipsichiciingenere,ivicompresisindromi organichecerebrali,disturbischizofrenici,disturbiparanoici,forme maniaco- depressive e relative conseguenze/complicanze;
g.malattiedipendentidallagravidanzaoltrela26masettimanadi gestazione e dal puerperio;
h.malattiechesianol'espressioneolaconseguenzadirettadisituazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio;
i.infortuniderivantidallosvolgimentodelleseguentiattività:alpinismoconscalatadirocceoaccessoaghiacciai,saltidaltrampolino conscioidrosci,guidaedusodiguidoslitte,sportsaereiingenere, guidaedusodideltaplaniedaltritipidiveicoliaereiultraleggeri,parapendiedassimilabili,kitesurfing,attiditemerarietànonchétutti gliinfortunisoffertiinconseguenzadiattivitàsportivesvolteatitolo professionalecomunquenondilettantistiche(compresegare,prove ed allenamenti);
j. espianto e/o trapianto di organi;
k.gareautomobilistiche,motociclisticheomotonauticheerelative prove e allenamenti;
l.alluvioni,inondazioni,eruzioni vulcaniche,terremoti,fenomeni atmosfericiaventicaratteristichedicalamità naturali,fenomenidi trasmutazionedelnucleodell'atomo,radiazioniprovocatedall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
m.guerra,scioperi,rivoluzioni,sommosseomovimentipopolari,saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
n. dolo dell'Assicurato o colpa grave;
o. abuso di alcoolici o psicofarmaci:
p. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
q. tentato suicidio o suicidio;
r.lespesemedichelegateacontrollisanitariperCovid-19imposti dalpaesedidestinazione/partenzaall'arrivooprimadelrientronel paese di residenza.

Art.18. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO
Incasodisinistrol'Assicuratodovràcontattarela StrutturaOrganizzativa e dovrà effettuare, entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsidelsinistro,unadenuncia-accedendoalportalehttps://sinistrionline.europassistance.itseguendoleistruzioni(oppureaccedendodirettamentealsitowww.europassistance.itsezionesinistri) oppure
dandoneavvisoscrittoaEuropAssistanceItaliaS.p.A.-PiazzaTrento, 8-20135Milano,indicandosullabusta"UfficioLiquidazioneSinistri
- Rimborso Spese Mediche" e inviando via posta:
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
-numeroditesseraEuropAssistanceocopiadellastessaseinpossesso dell'Assicurato;
- le circostanze dell'accaduto;
-certificatodiProntoSoccorsoredattosulluogodelsinistroriportante lapatologiasoffertaoladiagnosimedicahecertifichilatipologiae le modalità dell'infortunio subito;
-incasodiricovero,copiaconformeall'originaledellacartellaclinica;
-originalidellefatture,scontrinioricevutefiscaliperlespesesostenute,completedeidatifiscali(P.IVAoCodiceFiscale)degliemittentie degli intestatari delle ricevute stesse;
-prescrizionemedicaperl'eventualeacquistodimedicinaliconle ricevute originali dei medicinali acquistati.
EuropAssistancepotràrichiederesuccessivamente,perpoterprocedereallafinizionedelsinistro,ulteriorediocumentazioneche l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.
L'inadempimentodegliobblighirelativialladenunciadelSinistropuò comportarelaperditatotaleoparzialedeldirittoall'indennizzo,ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Art.19. CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO
Inseguitoallavalutazionedelladocumentazionepervenuta,Europ Assistanceprocederàallaliquidazionedeldannoalrelativopagamento, al netto delle franchigie previste.

Art.20. SEGRETO PROFESSIONALE
L'Assicuratoliberadalsegretoprofessionaleneiconfrontidi Europ Assistanceimedicieventualmenteinvestitidall'esamedelsinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.
Art.21. PERSONE NON ASSICURABILI
PremessocheEuropAssistance,qualorafossestataaconoscenza chel'Assicuratoeraaffettodaalcolismo,tossicodipendenza,sindromedaimmunodeficienzaacquisita(AIDS),nonavrebbeconsentito apresterel'assicurazione,siconvienche,qualoraunaopiùdelle malattieodelleaffezioniospraricharamateinsorgononelcorsodel contratto,siapplicaquantodispostodall'art.1898delC.C.indipendentemedalladalconcretavalutazionedellostatodisalutedell'Assicurato.Incasodidichiarazioniinesatteoreticentisiapplicaquanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

SEZIONE III - ASSICURAZIONE BAGAGLIO, EFFETTI PERSONALI

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Avaria:qualsiasidannosoffertodalbagliodurantelanavigazione della nave o durante il volo dell'aeromobile.
Bagaglio:lavaligia,ilbaulee legogettid'usopersonaleinessicontenuti che l'Assicurato porta con sé in viaggio.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art.22. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE
1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI
Qualoral'Assicuratosubissesdannimaterialiedirettiacausadifurto,furtoconscasso,rapina,scippo,perdita,smarrimento,avariadelpropriobagaglioe/odeiprogrieffettipersonali,compresigliabitiindossatiecheavevaallˈiniziodelviaggio,EuropAssistanceprovvederà alrisarcimentoinbasealvaloredeglistessifinoallaconcorrenzadel massimaleperAssicurato,persinistroeperperiododiuratadella copertura di Euro 1.000,00 per Italia/Europa/Mondo
Perviaggieffettuatiinaereo,treno,busonave,lagaranziaèoperante:
- per gli Assicuratiresidentiin UnioneEuropea o in Svizzera dalla stazionedipartenza(aeroportuale,ferroviaria,ecc.delviaggioorganizzato)finoallaconclusionedelviaggiocomeorganizzatodal Contraente;
- pergliAssicuratiresidentineiPaesinonaderentiall'UnioneEuropeadalladataiarrivoinunodeiPaesiaderentiall'UnioneEuropea o in Svizzera fino alla data di partenza da uno degli stessi Paesi a conclusione del viaggio.
Lagaranziaèprestataconestensioneterritorialeefinoallaconcorrenza del massimale di Euro 1.000,00
Fermiimassimaliindicatiinprecedenzal'indennizzomassimoperogniogggetto,ivicompreseborse,valigieezaini,nonpotràsuperare l'importo di Euro 150,00.
Icorredifotocineottici(macchinafotografica,telecamera,binocolo, lampeggiatore,obiettivi,batterie,borse,ecc.)sonoconsideratiun unico oggetto.
In caso di furto, rapina, scippo o smarrimento di Cartad'Identità, Passaporto e Patente di guida, vengono rimborsate, in aggiunta al massimale, le spese sostenute per il rifacimento di tali documenti, certificate da giustificativi di spesa, fino alla concorrenza complessiva massima di Euro 50,00.
Scoperto
Sonoco perticumulativamentefinoal50%dellasommaassicuratai danniadappareccchiaturefotocineotticheematerialefotosensibile; radio,televisori,registratori,ognialtraappareccchiaturaelettronica; strumentimusicali;armidadifesapersonalee/odacaccia;attrezzatura subacquea; occhiali da vista o da sole.
Sonocoperticumulativamentefinoal30%dellasommaassicuratai danniacosmetici,medicinali,articolisanitari;gioielli,pietrepreziose, perle,orologi,oggetti'oro,d'argentoediplatino,pellicceealtri oggetti preziosi.
Lagaranziaèoperantesoloseibenisonoindossatioconsegnatiin deposito in albergo.
Lasommaprevistaèinoltreridottadel50%peridanniderivantida:
- dimenticanza, incuria o smarrimento da parte dell'Assicurato;
- furtoconscassodelbagaliocontenutoall'internodelveicoloregolarmente chiuso a chiave non visibile dall'esterno;
- furto dell'intero veicolo,
- furtodioggetticontenutinellatendasemprechésiapostainun campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.
2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO
Qualoral'Assicuratoaseguitodellaconsegnadelbagaglioavvenutaconunritardosuperiorealle12orerelativamenteavolidilineadebitamenteconfermatievolicharter,dovessesostenerespeseimprevisteperl'acquistodiarticolidiitoilettee/odell'abbigliamento necessario,EuropAssistanceprovvederàalloroimborsofinoalla concorrenzadellasommamassimadiEuro150,00persinistroeper la durata del viaggio.

Art.23. ESCLUSIONI
Sono esclusi dalla garanzia "Bagaglio ed effetti personali":
a.denaro,assegni,francobolli,biglietticeduotidiviaggio,souvenir,monete,oggettid'arte,collezioni,campionari,cataloghi,merci, casco,attrezzatureprofessionali,documentidiversidaCartad'identità, Passaporto e Patente di guida;
b.tuttiisinistriverificatisiduranteiviaggieffettuatisumotoveicoli di qualsiasi cilindrata;
c. i danni derivanti da dolo o colpa grave dell'Assicurato e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
d.ibenidiversidacapidiabbigliamento,qualiadesempioorologie occhialidavistaedasole,chesianostaticonsegnati,ancheinsieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
e.ilcasodifurtodelbagagliocontenutoall'internodelveicolonon chiuso regolarmente a chiave;
f.ilcasodifurtodelbagaglio contenuto all'interno del veicolo se visibile dall'esterno;
g.ilcasodifurtodibagaglio a bordo del veicolo che non sia stato ricoverato in una autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7;
h.gliaccessorifissiediserviziodelveicolostesso(compresaautoradio o riproduttore estraibili).
Sonoesclusidallagaranzia"Spese per ritardata consegna del bagaglio:
i.ilcasodiritardatadiconsegnadelbagaglioavvenutanell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;
j.tuttelespesesostenutedall'Assicuratodopoilricevimentodel bagaglio.
Le garanzie "Bagaglio ed effetti personali" e "Spese per ritardata consegna del bagaglio" non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:
k.alluvioni,inondazioni,eruzionivulcaniche,terremoti,fenomeni atmosfericioaventicaratteristichedicalamitànaturali,fenomenidi trasmutazionedelnucleodell'atomo,radiazioniprovocatedall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
l.guerra,scioperi,rivoluzioni,sommosseomovimentipopolari,saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
m. dolo o colpa grave dell'Assicurato.

Art.24. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO
Per la garanzia "Bagaglio ed effetti personali", in caso di sinistro l'Assicuratodovràeffettuare,entroenonoltresessantagiornidal verificarsi del sinistro, una denuncia - accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.itseguendoleistruzioni(oppureaccedendodirettamentealsitowww.europassistance.itsezione sinistri)
oppure
dandoneavvisoscrittoEuropAssistanceItaliaS.p.A.-PiazzaTrento,8 -20135Milano,evidenziandosullabusta"UfficioLiquidazioneSinistri -PraticheBagaglio"eprestandoancheinseguito,entrocomunque sessanta giorni dal sinistro inviando via posta:
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
-numeroditesseraEuropAssistanceocopiadellastessaseinpossesso dell'Assicurato;
- copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;
-copiaautenticadelladenunciaconilvistodell'AutoritàdiPoliziadel luogo ove si è verificato il fatto;
- le circostanze dell'accaduto;
-l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
-copiadellaletteradireclampresentataall'albergatoreovettore eventualmente responsabile;
-giustificatividellespesedirifacimentodeidocumenti,sesostenute;
-copiedifatture,scontrinioricevutefiscali,completedeidatifiscali (P.IVAoCodiceFiscale)deglimittentiedeglintestataridellericevutestesse,comprovantiilvaloredeibenidannneggiatiosottrattiela loro data di acquisto;
-fatturadiriparazioneovverodichiarazionediirreparabilitàdeibeni danneggiatiosottrattiredattasucartaintestatadauncconcessionario o da uno specialista del settore.
Soloincasodimancataconsegnae/odanneggiamentodell'intero bagaglio, odipartediesso, consegnatoalvettoreoccorrereallegare alla richiesta di rimborso:
-copiadelladenunciaeffettuataimmediatamentepressol'Ufficio specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
-copiadellaletteradireclamoinviataalvettoreconlarichiestadi risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.
L'inadempimentodegliobblighirelativiladenunciadelSinistropuò comportarelaperditatotaleoparzialedeldirittoall'indennizzo,ai sensi dell'art. 1915 del C.C.
Perlagaranzia"Spesepertrattadaconsegnadel Bagaglio in caso disinistro l'Assicurato dovrà effettuare, entro non oltre sessanta giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia - accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.itseguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)
oppure,
dovrà inviare una denuncia scrittaindirizzataa:EuropAssistanceItaliaS.p.A.-PiazzaTrento,8-20135Milano,evidenziandosullabusta "Ufficio Liquidazione Sinistri - Pratiche Bagaglio" presentando:
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
-numeroditesseraEuropAssistanceocopiadellastessaseinpossesso dell'Assicurato;
-unadichiarazionedellaSocietàdigestioneaeroportualeodelvettorecheattestil'avvenutaritardatadaconsegnadelbagaliooltrel12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;
-copiedifatture,scontrinioricevutefiscali,completedeidatifiscali (P.IVAoCodiceFiscale)deglimittentiedeglintestataridellericevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;
-copiadellaletteradireclamoinviataalvettoreconlarichiestadi risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.
L'inadempimentodegliobblighirelativiladenunciadelSinistropuò comportarelaperditatotaleoparzialedeldirittoall'indennizzo,ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Art.25. CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO
Perlagaranzia"Bagaglioeeffettipersonali",ildannoèliquidato, aintegrazionediquantorimborsatodalvettoreodall'albergatore responsabileefinoallaconcorrenzadellasommaassicurata,inbase alvalorecommercialecheibeniassicuratiavevanoalmomentodel sinistro,secondoquantorisultadalladocumentazionefornitaadEuropAssistance.Incasodioggettiacquistatinonoltretremesiprima delverificarsidelsinistro,ilrimborsoverràeffettuatoinbasealvalore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione.
Incasodiavariaverrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.
In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

SEZIONE IV - ASSICURAZIONE SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE
Familiari:siintendeilconiuge,ilconviventemeuxorio,conviventidifattoaisensidilegge,partnerdell'unionecivile,figli,genitori, fratelli/sorelle,genero/nuora,nonni,nipoti,suoceri,equantialtri sonoinvecechiventidell'assicuratopurchérisultantidaregolare certificato anagrafico.
Infortunio:l'eventodovutoacausafortuita,violentaedesternache abbiacomeconseguenzadirettaedesclusivalesionifisicheoggettivamentecostatabilichecausinolamorte,unainvalidità permanente o una inabilità temporanea.
Malattia:ogni alterazione della lo stato di salute non dipendente da infortunio.
Malattiacronica:lamalattiachesiapreesistenteallasottoscrizione dellaPolizzaechebbiacomportato,negliultimi12mesi,indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.
Malattiaimprovvisa:malattiadiacutainsorgenzadicuil'Assicurato noneraaconoscenzaechecomunquenonsiaunamanifestazione, seppureimprovvisa,diunprecedentemorbosonotoall'Assicurato.
Malattiapreesistente:malattiachesia l'espressione o la conseguenzadirettadisituazionipatologichecroniche o preesistentiala decorrenza della garanzia.
Ricovero:lapermanenzainunIstitutodiCurachecontemplialmeno un pernottamento.
Scoperto:percentualedell'importoliquidabileaterminidipolizzache, in caso di sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art.26. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE
Qualoral'Assicuratodebbaannullareomodificareil viaggio prenotato, percause o eventi oggettivamentedocumentabili, imprevedibili in non noteal momento della conferma del viaggio, che colpiscano:
- direttamente l'Assicurato stesso e/o i suoi familiari;
- direttamente il Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato;
EuropAssistancerimborserà la penale, applicatacontrattualmente dall' Operatore Turistico:
-all'Assicurato e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- ai familiari conviventi;
- ad uno dei compagni di viaggio.
Inoltre puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare il viaggi prenotato, in seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:
-direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
-direttamente ad un tuo compagno di viaggio.
In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare convivente dell'Assicurato, quest'ultimo indicherà una sola persona come "compagno di viaggio".

Art.27. ESCLUSIONI
Sono esclusi dalla garanzia i casi di rinuncia causati da:
a. dolo dell'Assicurato o colpa grave;
b.furto,rapina,smarrimentodeidocumentidiriconoscimento e/o di viaggio;
c. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
d. stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento sia avvenuto antecedentemente alla data di iscrizione del viaggio;
e. infortunio, malattia o decesso verificatosi anteriormente alla conferma del viaggio;
f. malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla conferma del viaggio;
g. conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenutianteriormente alla conferma del viaggio;
h. situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
i. fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
j. epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene ad eccezione di Covid-19;
k. caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
l. mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

Art.28. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO
In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio o locazione, l'Assicurato dovrà:
-effettuare, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio, una denuncia - accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it seguendole istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)
oppure
dovrà inviare tramite fax al n° 02.58.47.70.19, una denuncia scritta indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Europ Assistance Italia S.p.A.
- Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando:
-nome,cognome,indirizzo,numerodi telefono,codicefiscale;
- numero di tessera Europ Assistance;
- la causa dell'annullamento o della modifica;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'annullamento (familiare, contitolare dell'azienda/studio associato);
Se la rinuncia e/o modifica al viaggio o locazione è dovuta a malattiae/o infortunio la denuncia dovrà inoltre riportare:
- il tipo di patologia;
- l' inizio e il termine della patologia.
Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:
-copia della tessera Europ Assistance se in possesso dell'Assicurato;
-documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
-in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
-ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;
-estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
-fattura dell'Organizzazione/Agenzia Viaggi relativa alla penale addebitata;
- copia del biglietto annullato;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di conferma viaggio.
In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:
-confermadell'acquistodelbiglietto odocumentoanalogo ricevuta di pagamento dello stesso;
-copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente.
In caso di annullamento per Covid-19:
-refertodegliesamidipositivitàCovid-19(tamponee/otest sierologico);
-certificato dell' Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19.
Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati dall'Assicurato. L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Art.29. CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO
Viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato ad esclusione dei costi di gestione pratica e le fee di agenzia e delle quoted'iscrizione, compresi l'adeguamento del carburante e i vistifino alla concorrenza del massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio, per Assicurato e per la destinazione del viaggio e/o riportato dal Tour Operator nei propri cataloghi.
Detto massimale non potrà comunque mai essere superiore a Euro 7.000,00 per Assicurato. In caso di rinuncia di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, ma con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.
Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento:
1. in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero o spedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di alcun scoperto.
2. in caso di rinuncia non determinata da ricovero o decesso, la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 20% dell'ammontare della penale stessa; qualora la penale fosse superiore al massimale garantito, lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.
Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il soggiorno successivamente all'evento, l'eventuale maggior penale rimarrà a suo carico.

Art.30. SEGRETO PROFESSIONALE
L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE
In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24, a disposizione, per intervenire o a indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema o l'attivazione eventuale spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

02.58.28.65.32

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:
- Tipo di intervento richiesto
- Nome e cognome
- numero di tessera Europ Assistance
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova
- Recapito telefonico

Qualora fossero nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: unfaxal numero 02.58.47.72.01 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del suo consenso. Pertanto, l'Assicurato con tal fine dà o fa consentire a Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Reclami
Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltratti per iscrittoa: Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28 - pec reclami@pec.europassistance.it - e-mail ufficio.reclami@europassistance.it..
Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel terminemassimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 -00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. Inquesticasi eperireclamicheriguardanol'osservanzadellanormativa disettoredapresentarsidirettamenteall'IVASS,nelreclamo deve essere indicato:
•nome,cognomeedomiciliodelreclamante,coneventuale recapito telefonico;
•individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
•breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
•copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
•ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.
Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).
Primadiinteressarel'Autoritàgiudiziaria,èpossibilerivolgersiaistemialternativiperlarisoluzionedellecontroversie previsti a livello normativo o convenzionale.
Controversieinmateriaassicurativasulladeterminazione estimadeidanninell'ambitodellepolizzecontroilrischio di danno.
Incasodicontroversiarelativaalladeterminazioneestima deidanni,ènecessarioricorrereallaperiziacontrattuale prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di taletipologiadicontroversie.L'istanzadiattivazionedella periziacontrattualeodiarbitratodovràessereindirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
Sesitratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinentialladerminazioneestimadeidanni,laleggeprevedelamediazioneobbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Controversieinmateriaassicurativasuquestionimediche
Incasodicontroversierelativeaquestionimedicherelative apolizzeinfortuniomalattie,ènecessarioricorrereall'arbitratoprevistodallecondizionidipolizzaperlarisoluzionedi taletipologiadicontroversie.L'istanzadiattivazionedella periziacontrattualeodiarbitratodovràessereindirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
Sesitratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinentia questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - Indirizzo postale elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N.152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscrittoall'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
www.europassistance.it

Condizioni generali

Ivviaggi presentinquestocatalogosonoprodottidalsolaAzzurraVIaggiTOSRL,titolaredellˈAutorizzazioneAssessoraleD.D.S.n°2746/57del23/10/2019,IsolaAzzurraVIaggiTOSRL,tuttoperleparteresponsabilitàcivilineieiconfrontideiclientiiaisensidelleleggivigenti,daassicurazionestipulataconEuropAssistance (ass. n°9136863).

.

1. FONTI LEGISLATIVE

Lavenditadipacchettituristici,cheabbianoadoggettoservizidafornireinterritorioisianazionalecheinternazionale,èdiscipliinatadalCodicedelTurismo,specificamentedagliart.32a51-noviespercomemodificato daldecretoLegislativo21maggio2018n.62,direcpimentoedattuazionedellaDirettivaUE2015/2302, nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatoreel'intermediarionellavenditadelpacchettoturistico,cuiilviaggiatoresirivolge,devono essereabilitatial'esecuzione dellerispettiveattvitàinbaseallaeglislazioneviigente,anchereginaleo comunale, stante la specifica competenza.

L'organizzatoreeilvenditoredevonoenoatierzi,primadellaconclusionedelcontratto,gliestremi dellapolizzassicurativaperlacoperturadeirischiderivantidaresponsabilitàcivileprofessionale,nonchégli estremidellealtrepolizzedigaranzia,facoltativeodobbligatorie,atuteladeriviaggiatoriperlacoperturadi eventichepossanonicidereslualeffettuazioneoesecuzionedellavacanza,comeannullamentodelviaggio,o coperturadispesemediche,rientronaticatpato,smarrimentodanneggiamentobagaglio,nonchéglistremi dellagaranziacontroirischidilinsolvenzaofallimentodell'organizzatoreedelvenditore-attesoilricevimento dapartediquest'ultimodellesommecorrispostedalviaggiatoriaifinidelpagamentodelprezzodelpacchetto turistico-aifinidellarestituzionedellesommeversateodeirientrodelviaggiatorepressolaocalità di partenza ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto.

Aisensidell'art.18,comaVI,delCod.Tur.,l'usonellaragione o denominazione sociale delle parole "agenziadiviaggio","agenziaditurismo","touroperator","mediatoredeiviaggio"oveoraltreparole e locuzioni,anchein linguastraniera,dinaturasimilare,è consentitoeesclusivamentealleimpreseabilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini della normativa sul pacchetto turistico si intende per:

1) servizio turistico:

a) il trasporto di passeggeri;

b) l'alloggio purché non faccente intrinsecamente parte del trasporto di passeggeri e purché non destinato a fini residenziali, o relativo a corsi di lingua di lungo periodo;

c)lnoleggiodiauto,dialtriveicolimotoreaisensidell'articolo3,punto11),delladirettiva2007/46/CEdel Parlamentoeuropeoedel ConsiglioappuremidotocicliherichiednonunpatentediguidacategoriaA; d)qualunquealtroservizioturisticononfacente inintrinsecamente parte di un servizio turistico ai sensi delle lettere a), b) o c).

2) pacchetto:la combinazione dialmenodue tipidiversidiservizituristicidicualpunto1),aifinidellostesso viaggio o della stessa vacanza, alle condizioni indicate al successivo articolo 4;

3) contratto di pacchetto turistico: il contratto relativo a tutti i servizi turistici inclusi nel pacchetto;

4) inizio del pacchetto: l'inizio dell'esecuzione dei servizi turistici inclusi nel pacchetto;

5) professionista:qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale e professionale in contratti del turismo organizza o agisce anche tramite altra persona che operain suo nome o per suo conto, investe di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati di fornire ad terzi turisti, aisensi della normativa di cui al Codice del Turismo;

6) organizzatore:un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente to tramite o un ltramente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette ai dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;

7) venditore: il professionista, diversodall'organizzatore, chevendeoffreinvenditapacchetticombinati da un organizzatore;

8) viaggiatore: chiunque intenda concludere un contratto, rientrante nell'ambito di applicazione di tale legge su un contratto del turismo organizzato; 9) stabilimento:lostabilimentodefinitodall'articolo8,letterae),deldecretolegislativo26marzo2010,n.59; 10) supportodurevole:ognistrumentochepermettealviaggiatoreealprofessionistadiconservarele informazioni che gli sono personalmente dirette in modo da poterviacceder en il futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui essesono destinate e che consente la riproduzione identica dell'informazioni memorizzate;

11) circostanzeinevitabiliestraordinarie:unasituazionefuoridalcontrollodellaparteche invocauanatale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;

12) difetto di conformità: un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;

13) puntovendita:qualsiasilocale,mobileiommobile,adibitoallavenditaaldettaglio;oppureirimborsaequal'ultimo aldettaglioonalogostrumentodivenditaonline,anchenelcasoincui sitiwebdivenditaaldettaglio o strumenti di vendita on line sono presenti a tempo indeterminato, comprese il servizio telefonico;

14) rientro: il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad al troluogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

1. La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

lacombinazionedialmenodueitipidiversidiservizituristicidicualpunto1)dell'art.3:cheprecede,aifini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se:

a)taleserviziononcombinatadaununicoprofessionista,anchesurichiestadelviaggiatoreeconformemente una sua selezione, prima che sia concluso un unico contratto per tutti i servizi; oppure

b)indipendentementedallfattochesianoconclusicontrattiseparaticonsingolifornitoridiservizituristici, tali servizi sono:

i)acquistatipressouninucopuntovenditaetaleservizisonostatiselezionatiprimachelviaggiatoreacconsenta al pagamento;

ii) offerti, venduti o fattuarti a un prezzo forfettario o globale;

iii) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione «pacchetto» o denominazione analoga;

iv)combinatidopoaconclusionedelincontrattoconcuilprofessionistaautorizzalviaggiatoreacegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici; o

v)acquistatipressoprofessionistidistintiattraversoprocessicollegatidiprenotazioneperviatelematica ovelInomedelviaggiatore,gliestremidelpagamentoel'indirizzodipostaelettronicasonotrasmessiad professionista con cui la conclusione del contratto di pacchetto turistico è stata conclusa nel ultimo o nquest'ultimo quest'ultimo professionisti è conclusoal più tardi 24 ore dopo la conferma dellaprenotazione del primo servizio turistico.

2. Unacombinazionedeiservizituristicincuisonocombinatinonpiùdiunodeitipidiservizituristicidicual punto1)dell'art.3,letterea),b)oc),conunoopiùdeiservizituristicidicualpunto1)dell'articolo3,lettera d), non è un pacchetto se questi ultimi servizi:

a)nonrappresentanounapartepariosuperioreal25%delvaloredellacombinazionenonsonopubblicizzati, né rappresentano altrimenti un elemento essenziale della combinazione; oppure

b)sonoselezionatieacquistatisolodopol'iniziodellesecuzionedinunservizioturisticodicualpunto1) dell'art. 3, lettere a), b) o c).

5. CONTENUTO DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

1.Almomentodellaconclusionedelcontrattodivenditadipacchettoturisticoilviaggiatoreacquista,oppure,appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del servizio di cui al contratto su un supporto durevole (e-mail) contenente la conferma di prenotazione dei servizi e l'oestratto conto.

2.Ilviaggiatorehadirittoauna copia cartaceaedallaconfermadiprenotazione'oestratto conto qualora il contrattodivenditadipacchettoturisticosiastatostipulatoallacontemporaneapresenzafisicadelleparti. 3.Perquantorigualdaicontrattinegozialifuoridellocalicommerciali,definitiall'articolo45,comma1,lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di pacchettoturisticoèfornitaalviaggiatoresuartaco,seilviaggiatoreacconsente,suunaltrosupportodurevole. 4. Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

6. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

Primadellaconclusionedelcontrattodipacchettoturisticoodiun'offertacorrispondente,l'organizzatore eilvenditorefornisconoalviaggiatoreilpertinentemodulouniformativostandardcidiuall'allegatoA,parte1o parte II, del Codice del Turismo, nonché le seguenti informazioni:

a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:

1)ladestinazioneoledestinazionidelviaggio,l'itinerarioeiperiodidisoggiornoconrelativedatee,seè incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;

2)imezzi,lecaratteristicheelecategoriedi trasporto,iluoghi,ledateeglioraridipartenzaeritorno,la durataeslacalitàdisostaintermediaeleconcidenzenelcasoincui'orariosiestabilisonosianoorastabilito oconsciuto,l'organizzatoreee,sedelcaso,ilvenditoreinformanoilviaggiatoredell'orarioapprossimativo di partenza e ritorno;

3)ubicazione,caratteristicheprincipaliie,oveprevista,lacategoriaturisticadell'alloggioaisensidellaregolamentazione del paese di destinazione;

4) i pasti forniti inclusi o meno;

5) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;

6)servizituristiciprestatialviaggiatoreinquantomembrodiungruppoe,intalcaso,ledimensioniapprossimative del gruppo;

7) la lingua in cui sono prestati i servizi;

8)seilviaggioolavacanzasonoidoneiaapersonaemobilitàridottae,surichiestadelviaggiatore,informazioni precisesull'idoneitàdelviaggioodellavacanzachetengacontodelleesigenzedelviaggiatore.Richieste particolarisullemodalitàdeiorgazzione'odieseccusionediitaluniservizifacentipartedelpacchettoturistico, compresalanecessitàdiusiliolinaeroportoperpersonecondrottamobilità,larichiestadipastispecialia bordoonellalocalitàdisoggiorno,dovrannoessereavanzateinfasedirichiestadiprenotazioneerisultare oggettodispecificoaccordotraliviaggiatoreel'Organizzatore,sedelcasoancheprefiguratimiteell'agenzia di viaggio mandataria del viaggiatore;

b)ladenominazionecommercialeel'indirizzogeograficodell'organizzatoree,oveprestete,delventitore,i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;

c)lprezzototalecomprensivodesservizituristicichecompongonoilpacchetto,deiserviziassicurativie/o finanziari,delletasseedittuitidiritti,imposteealtricostiaggiuntivi,qualspeseamministrativeedigestione deltepatiche.Ovealcunicostinonsianoragionevolmentecalcolabiliprimadellaconclusionedelcontratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere.

d)lmodalitàdipagamento,compresol'eventualeimportoocentualedelprezzodaversaraititolodi acconto e i calendari operi versamenti del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

e)ilnumerominimodipersonerichiestoperilpacchettoeilterminediculail'articolo41,comma5,lettera a)del codicedelturismo,primadell'inizioedelpacchettoperl'eventualeirisoluzionedelcontrattoincasodi mancato raggiungimento del numero;

f)leinformazionidicaratteregenerale concernentilecondizioniinmateriadipassaporte'ovisti,compresii tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione; g)lnformazionisullafacoltàperilviaggiatoredirecedereldaltrattoinqualunquemomentoprimadell'inizio delpacchettodietropagamentodadeguatespesedirecesso,o,seprevistel'edeerarcicolopenalilespesedi recessostandardichiestedallfogniziatoreraisensidell'articolo41,comaDell.D.gs.79/2011 se effettuate al successivo art. 10, comma 3;

h)Informazionisullasottoscrizionefacoltativaoobbligatoriadiun'assicurazionechecopralespesedirecesso unilateraledalcontrattodapartedelviaggiatoreolespesedidanneggiamentiossmarimentodebbagagliodurantelltrasportoe'odiassistenzaalsperson,compresoilrimpatrio,incasodinfortunio,malattiaodecesso; i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 Dlgs. 79/2011.

2.Inoltreprimadell'inizodelviaggiogl'organizzatoreeilvenditoreconcunaonaviaggiatoreleinformazioni sull'identitàdelvettoreaereo,ovepossibile,ovenonnotaalmomentodellaprenotazione,giustapreviscioneart.11 Reg.Ce2111/05(Art.11,comma2Reg.Ce2111/05"Sel'identitàdelvettoreaereoeffettivoodevettori aereieffettivinonèancoranotaalmomentodellaprenotazione,icontraentedellaprenotazioneforainmodo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aereieffettivieperilvolooivolilinteressati.Intalcaso,ilcontraentedeltrasportoaereoforainmodoche il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale diviieto operativo nell'Unione Europea").

3.Organizzatoreprediposonoincatalogoonelprogrammafuoricatalogo-anchesearesiasuupportoelettronicooperviatelematica-unschedatecnica.Inessasonocontenutelelinformazionitecnicherelativeagli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:

- gli estremi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A dell'organizzatore;
- gli estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 47 Cod. Tur;
- gli estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
-lIperiododivalidità dell'catalogo-informato cartaceo o telematico ed oveprevisto-odelprogramma fuori catalogo;
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Cod. Tur.).

7. PAGAMENTI

1.All'atto dellasottoscrizionedellapropostadiacquistodelpacchettoturisticodovràessercorrisposta: a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8);

b)lacontosulprezzodelpacchetto turisticopubblicatoincatalogoonellaquotazionedelpacchettofornita dall'organizzatoreonchéleventualequotarelativaallegaranzieassicurative llsaldodovràessereinproroga bilmente versato entro il termine di .... gg. dalla data di partenza.

2.Perleprenotazioninepocasuccessivaalladataindicatagualeterminealtimoperefettuareilsaldo,l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.

3.Lamancatariezionedapartedell'Organizzatoredelleissommeosporaindicate,alledatestabilite,alpari dellamancatarimessionedaTour Operatordellesommeversatedalviaggiatoreavalditore,comporterà la automaticarisoluzionedelcontrattodacomunicarsiconsemplicecomunicazionescritta,viafaxoviae-mail, presso l'Agenziaavenditrice,opressoildomicilioincaseelettronico,ovecomunicato,dalviaggiatoreeferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore verso il venditore. Il pagamento so iintende conseguentemente effettuato quando le somme siano pervenute all'organizzatore. E' onere del viaggiatore verificare per tanto il possesso in capo al venditore, sceltoquale proprio mandatario per l'acquisto del pacchetto turistico, dei requisiti di legge e specificamente della garanzia controllo rischio di insolvenza o fallimento.

8. PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento ovepresente-aquantoindicato incatalogo,oprogrammafuoricatalogoedaglieventualiaggiornamentidegliitessicatalogohoprogrammi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti ritenuti relativi al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Pertalivariazionisifaranirifermentoalcosodecambiedaiprezziinvigoressino-almassimo-a21giorni primadellapartenza,rispettoaquellindicatinellaschedacnicadelcatalogo,ovverioindicatineglieventuali aggiornamenti della scheda tecnica, pubblicati sui siti web.

Inognicasoilprezzononpuòesseremodificatonei20giorniche precedonolapartenzaelaeversionenonpuò essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.

Incasodidiminuzionedelprezzo,l'organizzatoreharaggiuntoeaterrà spesaemministrativeedigestione delle pratiche effettivedalrimborsodovutoalviaggiatoredelle qualiètenutoafornirelaprovasurichiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;

b)quotadipartecipazione espressain catalogoonellaquotazione del pacchetto fornita al venditore o al viaggiatore in caso di vendita diretta;

c)costoeventualiviti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza;

e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali;

f) eventuali le spese amministrative di revisione/variazione pratica.

9. MODIFICA DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1.IlTourOperatorsiriservaildirittodimodificareunilateralmentelecondizionidelcontratto,diversedal prezzo,ovelamodificasiadiscarsaimportanza.Lacomunicazionevienefeffettuainmodochiaroepreciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

2.Seprimadellapartenzal'organizzatoreabbinecessitadimodificareinmodosignificativouunaopiùcarateristicheprincipalideiservizituristicidicuall'art.34comma1lett.a)Cod.Tur.oppurenonpuòsoddisfarele richiestespecificheformulatedalviaggiatoreeggiàaccettatedall'organizzatore,oppureproponediamentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta, oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

3.Ovelviaggiatoreononaccettilapropostadimodificadicualcomma2,esercitandoildirittodirecesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4.L'organizzatoreeinformaviamail,senzaingiustificatoritardo,ilviaggiatoreinmodochiaroepresoidelle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto turistico e sulle somme versate.

5.Ilviaggiatoreocomunicalapropriascelta,l'organizzatoreoall'intermediarioentroduegiorni,lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. Indifettodicomunicazionenelterminesuddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

6.Selemodifichedelcontrattodivenditadipacchettoturisticoodelpacchettosostitutivodicualcomma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

7.Incasodirecessodalcontrattodivenditadipacchettoturisticoaisensidelcomma2,eseilviaggiatore non accettaun pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e inognicaso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da questo per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

a.Nonèprevistoalcunrisarcimentodovutoedall'annullamentodelpacchettoturisticoquandolacancellazione dellostessosiprodeneldalmancatoraggiungimentodelnumerominimodipartecipantieventualmente richiesto.

b.Nonèprevistoalcunrisarcimentodovutoedall'annullamentodelpacchettoturisticoquandol'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito; c.Nonèaltresìprevistoalcunrisarcimentodovutoedall'annullamentodelpacchettoturisticoquandol'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile al viaggiatore ed aventi cause estranee al luoghi di fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è impreveducibile o inevitabile o oppure ricorre o avuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato e versato a titolo di caparra, anche se tramite l'agente di viaggio.

9.Lasommaoggettodellarestituzionenonsarà maisuperioraldoppiodeglimportidicuiilviaggiatore sarebbe in pari data debitore se con doquanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli da annullare.

10. RECESSO

A) DEL VIAGGIATORE

1. Al di fuori dei casi previsti all'articolo precedente, il viaggiatore può recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente l'8%;
-modificainmodosignificativoduunoopiùelementidelcontrattooggettivamenteconfigurabilicomefondamentaliaifinidellafruizionedelpacchettoturisticocomplessivamente considerato dall'organizzatoredopolaconclusionedelcontrattostessomaprimadellapartenzaenonaccettatadalviaggiatore;
-impossibilità di soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore.

Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
-richiederelarestituzionedellesommegiàcorrisposte.Talerestituzionedovràessereeffettuatanelltermine di legge indicato all'articolo precedente.

2.Incasodicircostanzeinevitabilieestraordinarieverificatesinelluogodidestinazioneonellesueimmediatevicinanzeechehannouninciidenzasostanzialenell'esecuzionedelpacchettocosultrasportopasseggeri versoladestinazione,ilviaggiatorehadirittodirecedereldalcontratto,primadell'inizodelpacchetto,senza corrispondere spese di recesso, ed a rimborso integrale dei pagamenti ifeffettuatiperilpacchetto,mannoha diritto all'indennizzo supplementare.

3.Ilviaggiatorechercedadalcontrattoprimadellapartenzaperqualsiasimotivo,ancheimprevistoe sopraggiunto,aldifuoridelle ipotesi elencate al primo comma, o dique lle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati-indipendentemente dal pagamento dell'accontodicuall'art.7comma1-ilcostoindividualedispesepraticaeleventualecorrispettivodicopertureassicurativegiàrichieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già eseguiti, la penale nella misura indicata di seguito, salvo ove usati condizioni più restrittive: legate a periodi di altastagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto:

10% della quota di partecipazione fino a 30 giorni prima della partenza

25% della quota di partecipazione da 29 a 21 giorni prima della partenza

50% della quota di partecipazione da 20 a 11 giorni prima della partenza

75% della quota di partecipazione da 10 a 4 giorni prima della partenza

100% della quota di partecipazione dal 3 giorni antecedenti alla data di partenza.

La non imputabilità al viaggiatore della circostanza di natura soggettiva che gliimpedisce di usufruire della vacanza (attitudeosempatitivo:malattia,revocadelleferie,perditadellavoroecc.)nonleggittimail recesso sonezapenali,previstoperleggesolopercircostanzeoggettiveriscontrabilipressolalocalitàmeta della vacanza di cui al comma 2 oper le ipotesi di cui al comma 1. Le conseguenze economiche derivanti dall'annullamento del contratto di pacchetto turistico ed eventuali rimborsi fatte a persone alle dipendenze del viaggiatore, purse non imputabili, possono essere evitate consti pulaldiappositapolizzaassicurativa,laddovenonprevistainforma obbligatoria dall'organizzatore.

4.Nelcasodigruppiprecostituitilepenalidarecessosarannooggettodiaccordospecificodivoltainvolta alla firma del contratto.

5.Dallaindicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni applicate alle penalità di cancellazione sono deregolamentate e molto più restrittive poiché tengono conto dei eventuali tariffe non rimborsabili e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto turistico.

B) DELL'ORGANIZZATORE

6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

-Inumerodipersonenecessitetalpacchettoèinferioreinunimporoprevistodalcontrattoforganizzatore comunicailrecessodalcontrattoalviaggiatoreentroilterminefissatonelcontrattoeinognicasononpiùtardidi ventigiorniprimadell'inizodelpacchettoeilcontrattoincasodiviaggichedurannopiùdisieigiorni,disettegiorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantottoore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

-l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie comunicai recessodal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti in normadei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei casi di cui all'art. 41, commi 4 e 5, Cod. Tur. si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

8. In caso di contrattinegoziatifuoridailocalicommerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di un giorno in ordine alla data di conclusione del contratto o alla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penalità e senza affermare alcun motivazione. Nei casi di offerte contrattifesensibilmentediminuiterispettoalleofferte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore dovrà comunicare la variazione di prezzo e evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

9. In caso di conclusione di contratto di adesione, come definito dall'art. 45 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo è escluso il diritto di recesso ai sensi dell'art. 47 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo.

11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE - OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

1.L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetti turistici, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, da siuoi ausiliari o preposti uando agisco nonell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui operai avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

2.Ilviaggiatore,inossequioagliobblighidicorrettezzaebuonafedediciuagliarticoli1175e1375delcodice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, durante il corso della vacanza, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità riferiti alla vacanza durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se un dei servizi turistici non è eseguito o secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore ponenemedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure in sulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati al difetto. Se l'organizzatore non ponenemedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo non ché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile al viaggiatore ed aduntanzo esistano eventali fortuite al servizio turistico oè a cartattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non ponenemedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, quest'ipuò ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevole documentate se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario ovviare in ritardo o se non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce una inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata e dalle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere - sed el caso - una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovino l'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, oper proveedimenti delle Autorità sì titutive o ali nuo parte se senza alcel servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanone ridurgiusiaistipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte se le soluzioni non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo non ccessa ei ndeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore vengan fiutata dal viaggiatore per ché non comparabile aquanto convenuto nel contrattto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente aquello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diversu luogo o eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità ai mezzi posti, e lo rimborsa se ai ha la misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

1. Ilviaggiatore previo preavviso da tali l'organizzatore su un supporto durevole entro en non oltre sette giorni primadell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetti turistici sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo dei degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi compresi le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

3. L'organizzatore ein formai al cedente ed ecostiffettivi ideller ilcessione, che non ecc ed ono le spese eralmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza dell'accessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e forni sce al cedente la prova e lativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In ascondo il viaggio con trasporto aereo il cedente è stato messo a bagli eterie iasatariffa agevolatae/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aereaconla tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

Fermol'obbligodi tempestivacomunicazionedeldifettodiconformità,percomeprevistoall'art.11comma2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:

1. per le norme relative ai l'espatrio ed ai rimorsi ririmanda espressamente a quanto indicato nel sito dell'a Polizia di Stato. Si precisa comunque che il mino ri dev'essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero o verso paesi a portoi, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese di minori di anni 14 per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, da rivolgersi presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure o ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it o ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) aggiornata ivi presente al viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di un uomo in viaggio tipo potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

3. Ilviaggiatore di ovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione ed ad ogni successiva richiesta di informazioni. Il viaggiatore dovrà fornire al l'intermediario e l'organizzatore i dati anagrafici, i dati personali e i dati sanitari necessari per la prenotazione, ivi compresi le informazioni relative alle esigenze alimentari o di salute, ai fini della corretta esecuzione del contratto di pacchetto turistico, non ché ai fini della corretta esecuzione del contratto di assicurazione. Il viaggiatore dovrà fornire al l'intermediario e l'organizzatore i dati relativi al proprio stato